

Kaupunkistrategian ja johdon toimiala / rahoitus ja riskienhallinta
19.10.2021
Vahinkorahaston asiamies Nordman Hannele

VD/3281/03.01.02.00/2021

Korvausvaatimus, Myyrmäen vanhustenkeskuksen asiakkaan omaisuudelle aiheutunut vahinko

Vaatimuksen tekijä

A.V.

Vahinko

Hammasproteesit kadonneet

Vahingon päivämäärä

Helmikuu 2021

Vahingon paikka

Myyrmäen vanhustenkeskus 6 krs.

Selvitys vahingosta

Asiakkaan proteesit kadonneet helmikuussa 2021. Omahoitajan sekä muut asiakasta hoitaneiden mukaan asiakas otti proteesit suustaan pois ja laittoi ne pyyhkepaperin sekaan ja teki niistä myttyjä ja kuljetteli niitä osastolla.

Vaatimus

Kotihammas Oy:n laskun mukaiset kustannukset yhteensä 750 euroa.

Lausunto vahingosta

Lausunnon ID-2309753, Apulaisosastonhoitaja

Päätös / Vahinkorahaston asiamies**Vahinkorahaston asiamiehen selvitys ja perustelu**

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksen hakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys.

Kaupungin vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen. Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan kunta on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka kunnan työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut.

Apulaisosastonhoitajan antaman selvityksen mukaan asiakkaan proteesit ovat hävinneet helmikuussa 2021. Henkilökunnalla ei ole tietoa tarkalleen missä vaiheessa asiakkaan proteesit ovat kadonneet. Asiakkaan omahoitajan ja muiden asiakasta hoitaneiden mukaan asiakas on ottanut proteesejaan pois suustaan ja käärinyt niitä paperiin ja kuljetellut niitä osastolla.

Koska vahingon ei ole näytetty johtuneen Vantaan kaupungin henkilökunnan syyksi luettavasta huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä, katson ettei kaupunki ole korvausvelvollinen aiheutuneesta vahingosta.

Vahinkorahaston asiamiehen päätös

Päätän hylätä korvausvaatimuksen.

Vantaa 19.10.2021

Kaupunkistrategian ja johdon toimiala / rahoitus ja riskienhallinta
Vahinkorahaston asiamies Nordman Hannele

19.10.2021

VD/3281/03.01.02.00/2021

Nordman Hannele
Vahinkorahaston asiamies

Allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.

Täytäntöönpano

Tiedoksianto asianosaiselle

 Lähetetty tiedoksi kirjeellä, joka on annettu postin kuljetettavaksi.

Pvm: 19.10.2021

Vastaanottajat:

Jos olet tyytymätön tähän päätöksen, voit vaatia siihen oikaisua **kaupunginhallitukselta** eli tehdä siitä oikaisuvaatimuksen.

Kaupunkistrategian ja johdon toimiala / rahoitus ja riskienhallinta
Vahinkorahaston asiamies Nordman Hannele

VD/3281/03.01.02.00/2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

Oikaisuvaatimuksen voit tehdä:

lainmukaisuusperusteella, eli jos

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt toimielin on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen

ja/tai

tarkoituksenmukaisuusperusteella, eli päätöksen sisältöön liittyvillä perusteilla.

Voit tehdä oikaisuvaatimuksen, jos olet kunnan jäsen. Asianosaisena voit tehdä oikaisuvaatimuksen kunnan jäsenyydestä riippumatta, jos päätös kohdistuu sinuun tai se vaikuttaa välittömästi oikeuksiisi, velvollisuuksiisi tai etuihisi.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Toimita oikaisuvaatimus **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä. Myöhässä tullutta oikaisuvaatimusta ei tutkita.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä Vantaan kaupungin internet-sivulla.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä

- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä
- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä tai
- saantitodistuksen osoittamana aikana/erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Voit toimittaa oikaisuvaatimuksen sähköpostilla tai sähköisen Oma Vantaa -asiointipalvelun kautta, postittamalla tai henkilökohtaisesti Tikkurilan Vantaa-Infoon sen aukioloaikana. Jos viimeinen palautuspäivä osuu viikonlopuille tai pyhäpäiväksi, voit toimittaa oikaisuvaatimuksen vielä seuraavana arkipäivänä.

Tee oikaisuvaatimus kirjallisena ja kerro siinä mitä muutoksia haluat päätökseen ja millä perusteella. Jos sinulla on vaatimustasi tukevia asiakirjoja, liitä ne oikaisuvaatimukseen mukaan. Lopuksi ilmoita yhteystietosi ja kotikuntasi ja allekirjoita oikaisuvaatimus. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse allekirjoittaa, mutta siitä on käytävä ilmi lähettäjän tiedot. Jos käytät laillista edustajaa, oikaisuvaatimuksessa tulee olla myös edustajan vastaavat tiedot.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.

Vantaan kaupungin yhteystiedot:

Postiosoite: Vantaan kaupungin kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaan kaupunki

Käyntiosoite: Kirjaamon asiakaspalvelu/Tikkurilan Vantaa-Info, Dixi (2. krs.), Ratatie 11, 01300 Vantaa

(Aukioloajat: ma-ke 8.45-16.30, to 12.00-17.00 ja pe 7.45-15.30. Tarkista kesäajan ja arkipyhän aukiolo soittamalla tai osoitteesta

<https://www.vantaa.fi/vantaa-info>)

Puhelin: (09) 83911 (vaihte)

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vantaa.fi

Asiointipalvelun osoite: <https://asiointi.vantaa.fi/web/oikaisuvaatimus>