

Kaupunkistrategian ja johdon toimiala / rahoitus ja riskienhallinta
13.10.2021
Vahinkorahaston asiamies Nordman Hannele

VD/8820/03.01.02.00/2021

Korvausvaatimus, kotisairaanhoidajan aiheuttama vastuuvahinko

Vaatimuksen tekijä

K.T.:n puolesta R.T.

Vahinko

Kotisairaanhoidaja unohtanut virtsapussin hanan auki

Vahingon päivämäärä

1.4.2021 ja toinen päivämäärä, joka ei ole tiedossa

Vahingon paikka

Asiakkaan kotona

Selvitys vahingosta

Kotisairaanhoidaja unohtanut virtsapussin hanan auki vahingossa, jolloin virsa on tullut parketille. Parketti tummunut virtsapussin alapuolelta.

Kotihoidon esimiehen lausunnon mukaan;

"Asiakkaan puoliso on ollut yhteydessä kotihoitoon ja ilmoittanut virtsapussin hanan jääneen auki hoitajalta asiakkaan kotikäynnin yhteydessä. Tapahtumahetkeksi puoliso kertoo 1.4.2021 ja aikaisemminkin (päivämäärä ei meillä ole tiedossa). 1.4.2021 asiakkaan käynnillä ollut hoitaja ei ole mielestään jättänyt virtsapussin hanaa auki, mutta tapahtumaa ei toki voi jälkikäteen varmistaa. Edellisen käynnin osalta emme ole pystyneet varmistamaan asiaa työntekijältä, sillä takka päivämäärä ei ole tiedossa. Yleisesti hoitajat ovat hyvin tarkkoja työskentelyssään ja vastaavia tapauksia ei ole sattunut aikaisemmin.

Asiakas on vuodepotilas ja häntä autetaan kotihoidon toimesta lähinnä hygienian hoidossa. Virtsapussin tyhjennys ja vaihto on kuulunut myös kotihoidon tehtäviin, mutta myös puoliso huolehtii virtsapussin tyhjennyksestä ja vaihdosta ajoittain.

Asiakkaan puoliso kertoo puheessaan, että hana on jäänyt hoitajilta auki useampaan otteeseen, mutta hänen lähettämän korvausvaatimuksen perusteella hana on jäänyt auki työntekijöiltä ainakin kaksi kertaa."

Vaatimus

2800 euroa (ei kuittia / kustannusarviota toimitetuna)

Lausunto vahingosta

Lausunnon ID-2323698, Kotihoidon esimies

Päätös / Vahinkorahaston asiamies

Vahinkorahaston asiamiehen selvitys ja perustelu

Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toisella vahinkoa. Korvauksen hakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys.

Vahingonkorvauslain ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaan korvausvastuun syntyminen edellyttää yleensä vahingon aiheuttamista tahallisesti tai tuottamuksellisesti. Tuottamuksella tarkoitetaan moitittavaa menettelyä eli virhettä, huolimattomuutta tai laiminlyöntiä.

Kotisairaanhoidaja on toiminut palvelusuunnitelman mukaisesti 1.4.2021 kotikäynnillään, eikä mielestään ole jättänyt virtsapussin hanaa auki. Kotihoidon lausunnon mukaan myös puoliso huolehtii virtsapussin tyhjennyksestä ja vaihdosta. Asian osalta ei ole näytetty Vantaan kaupungin tuottamusta ja sen yhteyttä syntyneeseen vahinkoon. Näin ollen korvausvaatimus tulee hylätä

Vahinkorahaston asiamiehen päätös

Päätän hylätä korvausvaatimuksen.



Kaupunkistrategian ja johdon toimiala / rahoitus ja riskienhallinta

13.10.2021

VD/8820/03.01.02.00/2021

Vahinkorahaston asiamies Nordman Hannele

Vantaa 13.10.2021

Nordman Hannele
Vahinkorahaston asiamies

Allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.

Täytäntöönpano

Tiedoksianto asianosaiselle

 Lähetetty tiedoksi kirjeellä, joka on annettu postin kuljetettavaksi.

Pvm: 13.10.2021

Vastaanottajat:

Jos olet tyytymätön tähän päätöksen, voit vaatia siihen oikaisua **kaupunginhallitukselta** eli tehdä siitä oikaisuvaatimuksen.

Kaupunkistrategian ja johdon toimiala / rahoitus ja riskienhallinta
13.10.2021
Vahinkorahaston asiamies Nordman Hannele

VD/8820/03.01.02.00/2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

Oikaisuvaatimuksen voit tehdä:

lainmukaisuusperusteella, eli jos

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt toimielin on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen

ja/tai

tarkoituksenmukaisuusperusteella, eli päätöksen sisältöön liittyvillä perusteilla.

Voit tehdä oikaisuvaatimuksen, jos olet kunnan jäsen. Asianosaisena voit tehdä oikaisuvaatimuksen kunnan jäsenyydestä riippumatta, jos päätös kohdistuu sinuun tai se vaikuttaa välittömästi oikeuksiisi, velvollisuuksiisi tai etuihisi.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Toimita oikaisuvaatimus **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä. Myöhässä tullutta oikaisuvaatimusta ei tutkita.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä Vantaan kaupungin internet-sivulla.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä

- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä
- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä tai
- saantitodistuksen osoittamana aikana/erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Voit toimittaa oikaisuvaatimuksen sähköpostilla tai sähköisen Oma Vantaa -asiointipalvelun kautta, postittamalla tai henkilökohtaisesti Tikkurilan Vantaa-Infoon sen aukioloaikana. Jos viimeinen palautuspäivä osuu viikonlopuille tai pyhäpäiväksi, voit toimittaa oikaisuvaatimuksen vielä seuraavana arkipäivänä.

Tee oikaisuvaatimus kirjallisena ja kerro siinä mitä muutoksia haluat päätökseen ja millä perusteella. Jos sinulla on vaatimustasi tukevia asiakirjoja, liitä ne oikaisuvaatimukseen mukaan. Lopuksi ilmoita yhteystietosi ja kotikuntasi ja allekirjoita oikaisuvaatimus. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse allekirjoittaa, mutta siitä on käytävä ilmi lähettäjän tiedot. Jos käytät laillista edustajaa, oikaisuvaatimuksessa tulee olla myös edustajan vastaavat tiedot.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.

Vantaan kaupungin yhteystiedot:

Postiosoite: Vantaan kaupungin kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaan kaupunki

Käyntiosoite: Kirjaamon asiakaspalvelu/Tikkurilan Vantaa-Info, Dixi (2. krs.), Ratatie 11, 01300 Vantaa

(Aukioloajat: ma-ke 8.45-16.30, to 12.00-17.00 ja pe 7.45-15.30. Tarkista kesäajan ja arkipyhän aukiolo soittamalla tai osoitteesta

<https://www.vantaa.fi/vantaa-info>)

Puhelin: (09) 83911 (vaihte)

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vantaa.fi

Asiointipalvelun osoite: <https://asiointi.vantaa.fi/web/oikaisuvaatimus>